

Performans Göstergeleri

Tablo 1. Santraller

Lokasyon	İşletmede Bulunan Santraller	Santral Türü
Artvin	Arkun HES	HES
Trabzon	Çambasi HES	HES
Kahramanmaraş	Dagdelen HES	HES
Adana	Dogañçay HES	HES
Kahramanmaraş	Hacıninoğlu HES	HES
Kahramanmaraş	Kandil HES	HES
Adana	Kavsak Bendi HES	HES
Adana	Köprü HES	HES
Adana	Kusakli HES	HES
Adana	Menge HES	HES
Kahramanmaraş	Sangüzel HES	HES
Adana	Yamanlı II HES	HES
Manisa	Akhisar RES	RES
Aydın	Akköy RES	RES
İstanbul	Aydos RES	RES
Balıkesir	Balıkesir RES	RES
Çanakkale	Çanakkale RES	RES
İzmir	Çeşme RES	RES
Mersin	Dağpazarı RES	RES
Kocaeli	Dikili RES	RES
Kayseri	Erciyes RES	RES
Çanakkale	Harmancık RES	RES
Çanakkale	Ovacık RES	RES
Balıkesir	Bandırma GES	GES
Karabük	Karabük GES	GES
Balıkesir	Bandırma 1	DGÇS
Balıkesir	Bandırma 2	DGÇS
Kocaeli	Kentsa	DGÇS
Adana	Tufanbeyli Enerji Üssü	Linyit

Tablo 2. Yenilenemeyen Kaynaklardan Toplam Yakıt Tüketimi

	2022	2023	2024
Doğalgaz (m³)	1.310.546.771	908.905.957	1.006.056.629
Doğalgaz (GJ)	45.237.453	34.364.816	37.988.740
Benzin (lt)	67.325	217.212	260.348
Benzin (GJ)	2.153	6.951	8.331
Mazot (lt)	1.654.697	2.100.285	927.766
Mazot (GJ)	58.607	74.889	33.910
Kömür (ton)	6.268.847	6.334.784	6.916.399
Kömür (GJ)	31.474.627	30.555.831	33.297.621
Diğer (ton) LPG	16,8	22,8	2,5
Diğer (GJ) LPG	767	1.050	116
Diğer (ton) Propan	-	2,3	2,0
Diğer (GJ) Propan		106	91
Diğer (ton) Fuel Oil	2,3	1.606	821
Diğer (GJ) Fuel oil	101	63.272	32.330

Tablo 3. Yenilenebilir Kaynaklardan Toplam Yakıt Tüketimi

	2022	2023	2024
Yenilenebilir kaynaklardan toplam yakıt tüketimi (GJ)	0	0	0

Tablo 4. Birincil Enerji Kaynağına Göre Dolaylı Enerji Tüketimi

	2022	2023	2024
Elektrik tüketimi - tesis iç tüketimi ve ofis tüketimi (kWh)	834.015.780	723.517.100	748.768.138
Elektrik tüketimi (GJ)	3.002.216	2.604.453	2.695.350
Isıtma tüketimi (GJ)	0	0	0
Soğutma tüketimi (GJ)	0	0	0
Buhar tüketimi (GJ) bildiriniz	0	0	0

Tablo 5. Satılan Enerji

	2022	2023	2024
Satılan elektriği (Net Üretim + Hazır Alınan elektrik) (kWh)	14.637.443.090	13.208.227.110	16.326.426.484
Satılan ısıtma (GJ)	0	0	0
Satılan soğutma (GJ)	0	0	0
Satılan buhar (GJ)	0	0	0
Buhar tüketimi (GJ) bildiriniz	0	0	0

Tablo 6. Toplam Enerji Tüketimi

	2022	2023	2024
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	79.775.925	67.671.368	74.031.991

Tablo 7. Kuruluş Dışında Tüketilen Enerji

	2022	2023	2024
Kuruluş Dışında Tüketilen Enerji (GJ)	0	0	0

Tablo 8. Enerji Yoğunluğu

	2022	2023	2024
Enerji Yoğunluğu (Toplam tüketilen enerji/ton)	11,16	9,74	9,62
Enerji Yoğunluğu (Toplam tüketilen enerji/kişi)	81.990	69.549	57.345

Tablo 9. Çekilen Toplam Su Hacmi

	Birimi	2022	2023	2024
Sulak alanlar, nehirler, göller ve okyanuslar da dâhil olmak üzere yüzey suları	m ³	25.773	16.217	16.471
Yer altı suları	m ³	2.480.682	2.763.102	2.681.824
Deniz suyu	m ³	408.546.409	332.962.917	304.900.914
Üretilen Su	m ³	-	-	-
Üçüncü Taraf Suları (Şebeke Suyu vb.)	m ³	4.865	6.948	7.095

Tablo 10. Atık Su Deşarjı

	Birimi	2022	2023	2024
Sulak alanlar, nehirler, göller ve okyanuslar da dâhil olmak üzere yüzey suları	m ³	97.847	104.750	112.098
Yer altı suları	m ³	-	-	-
Deniz suyu	m ³	408.122.329	332.679.304	304.621.764
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	m ³	11.400	9.259	7.715

Tablo 11. Su Tüketimi

	Birimi	2022	2023	2024
Toplam su tüketimi	m ³	2.869.945	2.955.871	2.864.727
Su stresi olan bölgelerde toplam su tüketimi	m ³	2.869.945	2.955.871	864.727

Tablo 12. Hava Emisyonları

	2022	2023	2024
- NOx (ton)	1.776,15	1.334,4	2582.56
- SOx (ton)	2.467,4	2.762,16	3721.66
- Kalıcı organik kirleticiler (POP) (ton)	N/A	N/A	N/A
- Uçucu organik bileşikler (VOC) (ton)	N/A	N/A	N/A
- Tehlikeli hava kirleticiler (HAP) (ton)	108,6	42,053	8,86
- Parçacıklı madde (PM) (ton)	149,2	156,6	509,467
- İlgili yönetmeliklerde tanımlanmış diğer standart hava emisyonu kategorileri	CO (ton) ,799,4 HF (ton), 77,3	CO (ton) ,753,8 HF (ton), 16,7	CO (ton) ,1257,7 HF (ton), 35,8

Tablo 13. İşe Yeni Alınan Çalışanların Toplam Sayısı

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	31	74	41	55	52	64
30-50 yaş arası	22	90	27	101	27	102
50 yaş üstü	0	0	0	4	0	6

Tablo 14. İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı*

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	12	9	10	9	12	13
30-50 yaş arası	10	72	14	42	15	52
50 yaş üstü	0	3	1	5	0	3

* Sözleşmeli ve stajyerler kapsam dışıdır.

Tablo 15. İşten Ayrılan Çalışanların Kadroda Kalma Süreleri*

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	2	1.7	1.5	2	1,40	1,90
30-50 yaş arası	6.2	4.8	5.7	5.2	3,80	5,70
50 yaş üstü	0	8	11.2	3.1	0,00	7,90

* Sözleşmeli ve stajyerler kapsam dışıdır.

Tablo 16. Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	4	46	2	34	8	
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	4	46	2	34	8	
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	4	46	2	34	8	
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	4	43	2	N/A		
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	100%	100%	%100		100%	

Tablo 17. Tüm Çalışanlar

	2022	2023	2024
Ölümlü vaka sayısı / oranı (1)	2	0	2
Ağır iş kazası sayısı / oranı (2)	0	0	0
Kaza sayısı / oranı (3)	121	129	214
Çalışılan saat sayısı	5.046.233	6.467.767	6.983.432

Tablo 18. Çalışan Olmayan Ancak İş ve / veya İşyeri Kuruluş Tarafından Kontrol Edilen Tüm Çalışanlar için

	2022	2023	2024
Ölümlü vaka sayısı / oranı (1)	2	0	2
Ağır iş kazası sayısı / oranı (2)	0	0	0
Kaza sayısı / oranı (3)	100	106	162
Çalışılan saat sayısı	3.120.424	4.368.483	4.398.203

Tablo 19. Tüm Çalışanlar

	2022	2023	2024
Meslek hastalığı kaynaklı ölüm sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	6	1	4

Tablo 20. Çalışan Olmayan Ancak İş ve / veya İşyeri Kuruluş Tarafından Kontrol Edilen Tüm Çalışanlar için

	2022	2023	2024
Meslek hastalığı kaynaklı ölüm sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0

Tablo 21. Çalışanların Aldığı Ortalama Eğitim Saati

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mavi Yaka	92,2	100,2	80,9	53,9	92	76,8
Beyaz Yaka	148,8	107,6	126,6	90,8	195,7	109,2
Üst Yönetim	49	31,9	28	17,4	80,5	34,3

Tablo 22. Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirilmesine Tabi Tutulan Çalışan Yüzdeleri

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mavi Yaka	1%	99%	1%	99%	4%	96%
Beyaz Yaka	28%	72%	31%	69%	31%	69%
Üst Yönetim	25%	75%	25%	75%	22%	78%

Tablo 23. Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30-	0	0	2	0	0	3
30-50	24	94	18	79	34	123
50+	2	6	1	4	2	12

Tablo 24. Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Mavi Yaka Çalışan Sayıları

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30-	1	69	2	67	9	70
30-50	5	385	5	407	8	393
50+	0	11	0	18	0	28

Tablo 25. Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Beyaz Yaka Çalışan Sayıları

	2022			2023			2024		
	30-	30-50	50+	30-	30-50	50+	30-	30-50	50+
Kadın	72	78	2	84	109	2	115	127	2
Erkek	87	251	16	104	309	18	144	369	26

Biyoçeşitlilik

Enerjisa Üretim olarak biyoçeşitlilik yönetimimizin etkinliğini değerlendirmek üzere aşağıdaki temel KPI'ları belirledik:

1. Ornitolojik ve Yarasalar için İzleme Bulguları

- Kuş ve yarasalar türlerinin türbinlerle çarpışma sıklığının yıllık olarak kayıt altına alınması
- Kuş ve yarasalar türleri için belirlenen riskli türbinlerin oranı (%)
- Kritik türlerin popülasyon değişimleri (özellikle nesli tehlike altındaki türler)
- İzleme dönemlerinde gözlemlenen toplam tür sayısı ve tür çeşitliliğindeki değişimler

2. Habitat Restorasyonu ve Rehabilitasyonu

- Yıllık olarak restore edilen veya rehabilite edilen alanların yüzölçümü (hektar)
- Kullanılan yerel tür sayısı ve bu türlerin ekim/plantasyon başarı oranları (%)
- Ekolojik restorasyon projelerinin gerçekleştirildiği saha sayısı ve proje başarı oranları (%)

3. Ekosistem İzleme ve Değerlendirme

- Hidroelektrik santrallerinde uygulanan çevresel akış rejiminin uygunluğu (%)
- Akarsu ekosistemlerinde su kalitesi izleme parametreleri (örneğin çözünmüş oksijen, sıcaklık, pH değerleri) ve bu parametrelerdeki olumlu yöndeki değişim (%)
- Güneş enerjisi projelerinin sahalarda mikro habitat iyileştirme uygulamalarının kapsadığı alanlar (hektar)

4. Çalışan ve Paydaş Eğitimleri

- Biyoçeşitlilik konusunda verilen eğitim programlarının yıllık sayısı ve katılımcı sayıları
- Eğitimler sonucunda çalışanların biyoçeşitlilik farkındalığında ölçülen artış oranları (%)
- Yerel halk ve paydaşlarla gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının sıklığı ve katılımcı sayısı

5. Uluslararası Standartlara Uyum

- IFC PS6 ve EBRD PR6 kapsamında gerçekleştirilen değerlendirmelerde uyum seviyesi (%)
- Yıllık çevresel raporlama sıklığı ve uluslararası standartlara uyum oranı (%)

Tablo 26. Habitatları Faaliyetlerden Etkilenen Alanlarda Bulunan Dünya Doğa ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği (International Union for Conservation of Nature, IUCN) Kırmızı Liste Türleri ve Ulusal Koruma Listesi Türleri

Santraller	Ciddi Ölçüde Tehlike Altında	Tehlike Altında	Hassas	Neredeyse Tükenme Tehlikesi Olan	Düşük Riskli
Akhisar RES	-	Buteo buteo (Şahin)	Falco tinnunculus (Kerkenez)	Vulpes vulpes (tilki)	Sus scrofa(Yaban domuzu)
Bandırma 1 DGÇS	-	Phalacrocorax carbo (Karabatak)	Dicentrarchus labrax (Levrek)	Vulpes vulpes (tilki)	Sus scrofa(Yaban domuzu)
BARES	-	-	-	-	-
Kandil HES	-	Barbus rajanorum rajanorum (Sivri Saza)	Falco tinnunculus (Kerkenez, VU), Testudo graeca (Tosbağa, VU - Zarar Görebilir, Bern Ek 2 kapsamında korunuyor)	-	Vulpes vulpes (Kızıl Tilki, NT), Sus scrofa (Yaban Domuzu, LC), Lepus europaeus (Yabani Tavşan, LC)
Arkun HES	-	Salmo coruhensis (Karadeniz Alabalığı)	Lutra lutra (Su Samuru), Testudo graeca (Mahmuzlu Kaplumbağa)	-	-
Çambaşı HES	-	-	Mertensiella caucasica (Kafkas semenderi), Ursus arctos (Bozayı), Kahverengi ayı	-	Yapılan faunistik çalışmalarda 2 amfibi türü düşük riskli olarak sınıflandırılmıştır. Sürünge türlerinden 4 tanesi ve bütün kuş türleri de bu sınıfa girmiştir.
Çanakkale RES	Circaetus gallicus (Yılan kartalı), Falco naumanni (küçük kerkenez)	Clanga pomarina (Küçük orman kartalı), Crex crex (bildircin kılavuzu)	Aegypius monachus (Kara akbaba), Buteo buteo (şahin), Buteo rufinus (kızıl şahin)	Alauda arvensis (Tarla kuşu), Lathyrus aphaca (sarı asma).	Canis aureus (Çakal), Vulpes vulpes (tilki), Sus scrofa (yaban domuzu)
Dağpazarı RES	-	Neophron percnopterus (Küçük Akbaba), Astragalinus chrysoclorus	Streptopelia turtur (Üveyik), Testudo graeca (Kara kaplumbağası), Capra aegagrus (Yaban keçisi), Marmaronetta angustirostris (Yaz ördeği), Pelecanus crispus (Tepeli pelikan), Aquila clanga (Büyük orman kartalı), Aquila heliaca (Şah kartalı) Hypericum vacciniifolium, Cousinia ermenekensis, Centaurea pinetorum, Campanula myrtifolia, Alkanna sieheana, Sideritis bilgerana ve Acantholimon karamanicum	Aythya nyroca (Paspas patka)	Hesperis kotschy, Aubrieta canascens subsp. cilicica, Arenaria acerosa, Gypsophila sphaerocephala var. sphaerocephala, Genista involucrata, Pterocarpus pinardii, Ptilostemon afer subsp. eburneus, Marrubium globosum subsp. globosum, Ajuga reptans, Phlomis nissolia. Belirtilen fauna türlerinin dışında kalan tüm türler bu sınıfa girmektedir.

Tablo 26. Habitatları Faaliyetlerden Etkilenen Alanlarda Bulunan Dünya Doğa ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği (International Union for Conservation of Nature, IUCN) Kırmızı Liste Türleri ve Ulusal Koruma Listesi Türleri

Santraller	Ciddi Ölçüde Tehlike Altında	Tehlike Altında	Hassas	Neredeyse Tükenme Tehlikesi Olan	Düşük Riskli
Dağdelen HES	-	-	Spalax leucodon (körfare)	-	64 bitki türü tespit edilmiştir, 8 adet memeli türü, 18 kuş türü, 5 sürüngen, 5 balık türü
Doğançay HES	-	Stachys pumila (Karabaş, NT) , Coracias garrulus (Mavi Karga , NT)	Verbascum antitauricum (Sığırkuyruğu, VU),	-	56 kuş türü, Capoeta damascina (Siraz balığı) ve Salaria fluviatilis (Horozbina balığı)
Erciyes RES	-	Stenotaenia macrocarpa, Michauxia tchihatchewii, Astragalus schottianus ve Verbascum leianthum Küçük akbaba (Neophron percnopterus)	Verbascum antitauricum	Stachys pumila, Helleborus vesicarius	B Geniş yayıllı endemiklerden Eryngium polycephalum, Alyssum pateri subsp. pateri, Campanula argaea, Arenaria drypidea, Cousinia foliosa, Ptilostemon afer subsp. eburneae, Senecio tauricolus, Tanacetum nitens, Pterocarpus pinardii, Astragalus tauricolus, Astragalus cadmicus, Astragalus lycius, Phlomis linearis, Phlomis capitata, Salvia recognita, Sideritis libanotica subsp. linearis, Acantholimon kotschy subsp. laxispicatum, Veronica cinerea ve Elymus lazicus subsp. Divaricatus. Küçük akbaba hariç tüm türler bu sınıftadır.
Köprü Barajı	-	Sakallı Akbaba (5 çift), Kızıl Akbaba (10 çift), Kaya Kartalı (4 çift)	Su samuru (Lutra lutra)	-	Proje Sahası'nda, toplam olarak 17 balık ve 6 amfibi türü bulunmaktadır. Bunlar bu sınıfa girmektedir. IUCN tarafından en son yayınlanan "Red List 2008 Risk Sınıflandırması"na göre Salmo trutta macrostigma (dağ alabalığı, büyük lekeli alabalık) ve Cyprinus carpio (sazan) türleri DD kategorisinde bulunmaktadır (DD= Üzerinde yeterli bilgi bulunmayan türler). endemik olarak 37 familya, 129 cins ve 292 bitki türü tespit edilmiştir.
Kuşaklı HES	-	Neophron percnopterus (beyaz akbaba), Aegypius monachus (Kara Akbaba), Stachys pumila Banks & Sol. (Karabaş)	Verbascum antitauricum Hub.-Mor.(Sığır kuyruğu), Testudo graeca (Tosbağa),	-	-
Menge HES	-	Ciconia nigra (Kara leylek)	Salmo trutta macrostigma (Alabalık türleri)	Vulpes vulpes (Tilki)	Sus scrofa (Yaban domuzu), Canis aureus (Çakal)
Sarıgül HES	-	Alburnus orontis (inci balığı)	Spalax leucodon (körfare), Testudo graeca(tosbağa)	-	Yapılan faunistik çalışmalarda 2 amfibi türü düşük riskli olarak sınıflandırılmıştır. Sürüngen türlerinden 4 tanesi ve bütün kuş türleri de bu sınıfa girmiştir.
Tufanbeyli Linyit Santrali	-	Neophron percnopterus (Beyaz Akbaba)	Testudo graeca (Mahmuzlu Kaplumbağa), Alburnus orontis	-	Spermophilus xanthophrymnus (Gelengi, Anadolu Yer Sincabı)

Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ve Bağış Uygulamaları

Tablo 27. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ve Bağış Uygulamaları
Uygulama Alanları Temelli Sosyal Destekler ve Projeler

Kategori	Lokasyon	Proje Adı	Açıklama	Etkilenen Kişi Sayısı
Ağaçlandırma	Manisa	Ağaçlandırma	Çayağazı Orman İşletme Şefliğine ağaçlandırma çalışmaları kapsamında fidan ve dikim desteği sağlanmıştır.	-
Ağaçlandırma	Adana	Ağaçlandırma	Tufanbeyli Orman Bölge Müdürlüğüne fidan dikimi iş makinesi desteği verilmiştir.	-
Bölgesel Kalkınma	Aydın	İçme Suyu Sondaj Desteği	Soma Orman İşletme Müdürlüğüne bölge halkı kullanımı için içme suyu sondaj çalışması işçilik ve iş makinesi desteği verilmiştir.	295
Bölgesel Kalkınma	Manisa	İçme Suyu Sondaj Desteği	Çayağzı Orman İşletme Müdürlüğüne bölge halkı kullanımı için içme suyu sondaj çalışması işçilik ve iş makinesi desteği verilmiştir.	-
Bölgesel Kalkınma	Aydın	Babadağ Orman İşletme Şefliği	Babadağ Orman İşletme Şefliğine Orman alanlarının dijital yönetimine yönelik ekipman sağlanmıştır.	-
Bölgesel Kalkınma	Aydın	Karacasu Belediyesi İmar Birimi	Karacasu Belediyesi İmar Birimine Harita İşlerinde kullanılmak üzere PC&GPS	-
Bölgesel Kalkınma	İzmir	Bergama Orman İşletme	Bergama Orman İşletme Şefliğine iş makinesi desteği verilmiştir.	-
Bölgesel Kalkınma	Manisa	Ağaçlandırma	Alaşehir ve Uluderbent Orman İşletme Şefliklerine Makine ekipman çalışması desteği verilmiştir.	-
Bölgesel Kalkınma	İzmir	Ağaçlandırma	Bergama Orman İşletme faaliyetlerine yönelik muhtelif destekler sağlanmıştır.	-
Bölgesel Kalkınma	İzmir	Ağaçlandırma	İvrindi Orman İşletme faaliyetleri için iş makinesi desteği verilmiştir.	-
Bölgesel Kalkınma	İzmir	Ağaçlandırma	Soma Orman İşletme faaliyetleri için dozer desteği sağlanmıştır.	-
Bölgesel Kalkınma	Bilecik	Aşevi Yapım İnşaat	Armutçuk Belediyesi Aşevinin çatısının tadilatına destek verilmiştir.	1000+
Bölgesel Kalkınma	Adana	İçme Suyu Teknik Destek	4 hane için su borusu temin edilmiştir.	20
Eğitim	Manisa	Eğitim kurumları destekleri	Akpınar İlkokulu okul tuvalet tadilatı	580
Eğitim	Aydın	Karacasu Şehitleri Ortaokulu	Karacasu Şehitleri Ortaokuluna Robotik Kodlama Sınıfı yaptırılmıştır	359
Eğitim	Denizli	Denizli Büyükşehir Belediyesi	Denizli Büyükşehir Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezine yönelik muhtelif destekler sunulmuştur.	2000+
Eğitim	Manisa	İğdeli İlkokulu	İğdeli İlkokulu arka bahçesi iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.	267
Eğitim	Adana	Şeref Akpınar	Göksun İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne Eğitim materyali sağlanmıştır.	1000+
Eğitim	Aydın	Eğitim kurumları destekleri	Ataköy ilkokuluna okul kırtasiye ve öğrenci malzemesi sağlanmıştır	340
Eğitim	Aydın	Eğitim kurumları destekleri	Karacaören Köyü İlkokuluna tadilat destekleri verilmiştir.	480
Eğitim	Çanakkale	ÇOMÜ Bayramiç MYO Fotokapan Alımı (4 Mart 2024)	ÇOMÜ Bayramiç MYO Orman Bölümü öğrencilerinin sahadaki gözlemleri için 3 adet fotokapan sağlandı.	-
Eğitim	Balıkesir	Enerjisa Fen Lisesi Destekleri (2024)	Ses sistemi, aydınlatma, tablet, çamaşır makinesi, yarışma desteği ve öğretmenler günü etkinlikleri dahil olmak üzere kapsamlı destek sağlandı.	-

Kategori	Lokasyon	Proje Adı	Açıklama	Etkilenen Kişi Sayısı
Ekonomik Kalkınma	Adana	Tesis Atık Isısı ile Sera Isıtma Çalışması (2021-2024)	Enerji üretimi sırasında oluşan buharın seralarda ısıtma amacıyla kullanılması ile 500 kg sebze üretildi.	800
Ekonomik Kalkınma	Adana	Deprem Paketi – Ahır/Ağıl Yapımı İçin Zemin Beton Bağışı (1 Temmuz 2024)	26 üreticiye ahır/ağıl zemini için nakdi bağış desteği sağlandı.	26
Ekonomik Kalkınma	Kayseri	Yahyalı Kadın Arıcılık Desteği (2023-2024)	Enerjisa Üretim, Çamlıca Mahallesi'ndeki kadın girişimcilere arıcılık desteği sağladı. 2023'te 15, 2024'te 26 kadın girişimciye toplam 225 arılı kovan dağıtıldı.	26
Ekonomik Kalkınma	Bilecik	Armutçuk Köyü Sulama Projesi (23 Şubat 2024)	Armutçuk Köyü'nde tarımsal faaliyetleri desteklemek amacıyla 1200 metre PVC boru bağışı yapıldı.	-
Geçim Kaynakları	Kayseri	Arıcılık Destekleri	Bölgede arıcılık faaliyetleri yürütenlere yönelik kovan temin edilmiştir.	20
Hayvan	Aydın	Germencik Belediyesi	Germencik Belediyesine sokak hayvanları için barınak yapım desteği sağlanmıştır.	-
Kültür	Mersin	Kültür Faaliyetleri Destekleri	Mut Zeytin, Zeytinyağı Festivaline sponsorluk sağlanmıştır.	1000+
Kültür	Aydın	Kültür Faaliyetleri Destekleri	Aydın Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kuruluna Kırtasiye Desteği sağlanmıştır.	-
Kültür	İzmir	Kültür Faaliyetleri Destekleri	88'inci Bergama Kermes'i sponsorluk sağlanmıştır.	1000+
Sağlık	Adana	Göksun Devlet Hastanesi Ligasure Cihazı Desteği (15 Aralık 2024)	Cerrahi müdahalelerde kullanılan Ligasure cihazı ile hastane tıbbi donanımı güçlendirildi.	500+
Sağlık	Adana	Tufanbeyli ve Saimbeyli Devlet Hastanelerine EKG Cihazı (15 Mayıs 2024)	Acil servislerde hızlı ve doğru teşhis için EKG cihazı desteği sağlandı.	500+
Sağlık	Adana	Hassas Gruplara Destek (2021-2024)	Evde bakım ve diyaliz hastaları için 4x4 araç ile sağlık hizmetlerine erişim sağlandı.	124
Sağlık	Adana	Kan Bağışı (2022-2024)	88 ünite kan ve 28 kök hücre bağışı yapıldı.	116
Sağlık	Balıkesir	Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Ambulans Bağışı (1 Mart 2024)	Balıkesir'e 1 adet hasta nakil ambulansı bağışlandı, sağlık hizmetlerine erişim güçlendirildi.	-
Sağlık	Manisa	Sağlık Ocağı Medkal Malzeme Desteği	Dağhacıyusuf köyü sağlık ocağına medikal malzeme desteği temin edilmiştir.	1652
Sağlık	Aydın	Sağlık Destek Faaliyetleri	Akköy Aile Hekimliği Aşı dolabı için jeneratör desteği sağlanmıştır.	300+
Sağlık	Bilecik	Sağlık Destekleri	Bölge halkından ihtiyaç sahiplerine yönelik akülü sandalye temin edilmiştir.	1
Spor	Adana	Basketbol Kampı (2020-2024)	YBO Kapalı Spor Salonu'nda 50 öğrencinin katılımıyla 3 günlük basketbol kampı düzenlendi.	50
Spor	Kayseri	Yahyalı Yerköy Spor Kulübü'ne Destek (Eylül 2024)	Yahyalı Yerköy Gençlik ve Spor Kulübü'ne, spor faaliyetlerinde kullanılmak üzere nakdi bağış desteği sağlandı.	53
Spor	Bursa	Spor destekleri	Harmancık Belediyesi mini halı saha yapımı desteği verilmiştir.	1000+
Spor	Kayseri	Spor destekleri	Erciyes Spor Kulübüne nakdi bağış yapılmıştır.	250
Spor	Bilecik	Spor destekleri	Havran Belediyesi Spor Klubü Voleybol Takımı güçlendirme desteği kapsamında bağış yapılmıştır.	-

GRI Endeksi

GRI İçerik İndeksi					
Kullanım Beyanı	Enerjisa Üretim, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporunu Küresel Raporlama İnisiyatifi – (Global Reporting Initiative) Standartları'na göre hazırlamıştır.				
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021				
GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama

Genel Açıklamalar

Kurumsal Profil					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Enerjisa Üretim Hakkında, sayfa: 02-09; Vizyon ve Değerler, sayfa: 08; Kurumsal Yönetişim, sayfa: 11			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa: 03			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa: 03			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	Dış Denetim Deloitte tarafından yapılmaktadır. Beyan websitesinde yayınlanacaktır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Risk Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa: 18-20 Paydaş İlişkileri, sayfa: 77 Tedarik Zinciri, sayfa: 77-79			
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27-28 Sağlık, Güvenlik ve Esenlik, sayfa: 29-34			
	2-8 Müteahhit çalışanları	Ticari Hizmetler, sayfa: 55-59;			
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetişim, sayfa: 10-20 Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11 Enerjisa Üretim Organizasyon Yapısı, sayfa: 13			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetişim, sayfa: 10-20 Enerjisa Üretim Organizasyon Yapısı, sayfa: 13 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 67-69			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetişim, sayfa: 10-20 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa: 04 CEO'nun Mesajı, sayfa: 05			

Kurumsal Profil

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Komiteler ve Politikalar, sayfa: 16-17 İç Denetim Faaliyetleri, sayfa: 19-20			
2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik ve Stratejik Yönetim, sayfa: 67-74			
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Enerjisa Üretim Organizasyon Yapısı, sayfa: 13 Sürdürülebilirlik ve Stratejik Yönetim (Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz), sayfa: 67-69			
2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 11			
2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11 Paydaş İlişkileri, sayfa: 77;			
2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Liderlik Takımı, sayfa: 14-15			
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Enerjisa Üretim Organizasyon Yapısı, sayfa: 13 Liderlik Takımı, sayfa: 14-15			
2-19 Ücretlendirme politikaları	Komiteler ve Politikalar, sayfa: 16-17 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 67-69			
2-20 Ücret belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 67-69			
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 67-69			
2-22 En üst düzey karar mercii beyanı	CEO'nun Mesajı, sayfa: 05			
2-23 Politika taahhütleri	Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11 Kurumsal Politikalarımız: Sorumlu ve Sürdürülebilir Yönetim Anlayışı, sayfa: 17			
2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 11			
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Önceliklendirme Analizi, sayfa: 80-83 Biyocoşetlilik Risk ve Fırsatlarının Değerlendirilmesi, sayfa: 87-88, 107			
2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 11 Uyum Süreçleri, sayfa: 12			
2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 11 Uyum Süreçleri, sayfa: 12 Ayrıca raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan parasal ceza ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.			
2-28 Üyelikler	Uyum Süreçleri, sayfa: 12			
2-29 Paydaş katılımı yaklaşım	Paydaş İlişkileri, sayfa: 77 Metodolojimiz, sayfa: 81 Paydaş Katılımı Yaklaşımı, sayfa: 77-81			
2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Enerjisa Üretim'de toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.			

ÖNCELİKLİ KONULAR

Öncelikli Konular

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız, sayfa: 80			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Metodolojimiz, sayfa: 80-83			

Finansal İstikrar ve Düzenleme

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	2024 Finansal Performansı, sayfa: 36 Ticari Faaliyetler ve Pazar Optimizasyonu, sayfa: 38			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ticaret, sayfa: 55-59 Rakamlarla Enerji Ticaretimiz, sayfa: 57 Üretim, sayfa: 40-53			
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Ekonomik Performans ve Finansal Stratejiler, sayfa: 36 Piyasa Yetkinliğimiz, sayfa: 56 Risk, Fırsat ve Etki Tablolarımız, sayfa: 84-85			
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	İşletme Faaliyetleri, sayfa: 41-51; Enerji Arz Güvenliği, sayfa: 52-53; Piyasa Yetkinliğimiz, sayfa: 56 ; Dijital İnovasyon, sayfa: 61-65; Risk, Fırsat ve Etki Tablolarımız, sayfa: 84-91			
	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Senkron Digital, sayfa: 61-63 Risk, Fırsat ve Etki Tablolarımız, sayfa: 84-91 Değer Yaratma Modeli, sayfa: 74-76			

İklim Değişikliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Yönetimi, sayfa: 106-112 Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 117			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Göstergeleri, sayfa: 117			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 93-95 Performans Göstergeleri, sayfa: 117			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101			
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101			
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101 Performans Göstergeleri, sayfa: 117			
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101			
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Yönetimi, sayfa: 100-101 Performans Göstergeleri, sayfa: 117			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 99 ;			
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 99 ;			
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 99 ;			
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 93 ;			
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Dekarbonizasyon ve İklim Stratejisi, sayfa: 93-95			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa: 101-102			
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa: 101-102			
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa: 101-102 ;			
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, sayfa: 101-102 ; Dekarbonizasyona Katkı Sağlayan Projeler, sayfa: 104-105			
	306-5 Bertaraf edilecek atıklar	Atık Yönetimi, sayfa: 101-102 ;			

Sürdürülebilir Satınalma

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Sürdürülebilirlik ve Stratejik Yönetim, sayfa: 67-74			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri, sayfa: 77-79			
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, sayfa: 77-79			

Entegre Risk Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa: 18-19			
	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa: 70-73			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11			
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Uyum Süreçleri, sayfa: 12			
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Yönetişim Yapısı ve İş Etiği İlkeleri, sayfa: 11 Tedarik Zinciri, sayfa: 77-79 İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri, sayfa: 116			
GRI 207: Vergi 2016	207-1 Vergi Yaklaşımı	Risk Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa: 18-19			
	207-2 Vergi yönetimi, kontrolü ve risk yönetimi	Risk Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa: 18-19			

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan ve Kültür, sayfa: 22-28 Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22			
	401-3 Doğum izni	Bakımveren Desteği, sayfa: 33-34			
GRI 402: İstihdam İlişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22			

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Güvenliği Kültürü, sayfa: 30-31			
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Güvenliği Kültürü, sayfa: 30-31 Uygulamalarımız, sayfa: 32-34 Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32-34			
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32-34			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Uygulamalarımız, sayfa: 32-34 Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Sağlık ve Esenlik Stratejisi, sayfa: 31 Sağlıklı Yaşam ve İyi Oluş Programları, sayfa: 32			
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32			
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Güvenliği Kültürü, sayfa: 30-31 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Sağlık ve Esenlik Uygulamaları, sayfa: 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Enerjisa Üretim'de toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır. İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri, sayfa: 116 Tedarik Zinciri, sayfa: 77-79			

Yetenek Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 22-25			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22-26 Eğitim ve Gelişim, sayfa: 25-26 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Deneyimi ve Gelişimi, sayfa: 22-26			
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 22-25			

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27-28			
GRI 202: Piyasa Konumu 2016	202-1 Cinsiyete göre başlangıç ücretleri	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27-28			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27-28; Sürdürülebilirlik ve Stratejik Yönetim, sayfa: 67-69 Performans Göstergeleri, sayfa: 118-119			
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 67-69			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 27-28			

İnsan Hakları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri, sayfa: 116			
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri, sayfa: 116			
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri, sayfa: 116			

Toplumsal Yatırımlar					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı, sayfa: 113-116 Toplumsal Projeler ve Sosyal Etki Analizi, sayfa: 115-116			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	Toplumsal Projeler ve Sosyal Etki Analizi, sayfa: 115-116			

Veri Gizliliği ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Bilgi Güvenliği ve Gizliliği, sayfa: 64-65			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Bilgi Güvenliği ve Gizliliği, sayfa: 64-65			

Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Esnek ve Geniş Ürün Çeşitliliği Odaklı Müşteri Çözümlerimiz, sayfa: 57-59 Çifte Önemlilik Analizi, sayfa: 80-81			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.			